

# 2025 雙北世界壯年運動會志工常見問答集

2024.02.20

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 壹、賽事基本資訊-----               | 1  |
| 1-1、賽事舉辦時間？-----            | 2  |
| 1-2、賽事舉辦縣市？-----            | 2  |
| 1-3、賽事官方語言？-----            | 2  |
| 貳、志工報名-----                 | 3  |
| 2-1、如何報名？-----              | 4  |
| 2-2、可以團體報名嗎？-----           | 4  |
| 2-3、不會上網，要怎麼報名志工？-----      | 5  |
| 2-4、外縣市可以報名志工嗎？-----        | 5  |
| 2-5、可以報名開閉幕志工嗎？-----        | 5  |
| 2-6、外國人可以報名當志工嗎？-----       | 6  |
| 2-7、平台報名從哪裡開始點選？-----       | 6  |
| 參、志工條件-----                 | 7  |
| 3-1、當志工有限年齡嗎？-----          | 8  |
| 3-2、當志工有性別限制嗎？-----         | 8  |
| 3-3、當志工需要繳交什麼證明嗎？-----      | 8  |
| 肆、志工訓練-----                 | 9  |
| 4-1、服勤前會有相關課程或說明嗎？-----     | 10 |
| 4-2、什麼是基礎、特殊訓練，一定要上課嗎？----- | 11 |
| 4-3、訓練課程去哪裡上？-----          | 11 |
| 4-4、何處可得知基礎、特殊訓練訊息？-----    | 11 |
| 4-5、上完課會發課程證明嗎？-----        | 12 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 伍、志工服勤-----                | 13 |
| 5-1、是否供應餐點或便當？-----        | 14 |
| 5-2、值班時間多久，可以自己選時間嗎？-----  | 14 |
| 5-3、有規定服裝儀容嗎？-----         | 14 |
| 5-4、服勤有錢領嗎？-----           | 15 |
| 5-5、怎麼去場館，有交通接駁車嗎？-----    | 15 |
| 5-6、值班時突然有事，可以請假嗎？-----    | 15 |
| 5-7、可以請人代班嗎？-----          | 16 |
| 5-8、誰在排班？-----             | 16 |
| 5-9、志工有一定要做滿多少小時嗎？-----    | 16 |
| 5-10、志工證遺失怎麼辦？-----        | 17 |
| 陸、志工福利-----                | 18 |
| 6-1、會幫志工保險嗎？-----          | 19 |
| 6-2、會發服務證書嗎，還是發服務時數？-----  | 19 |
| 6-3、會補助交通費嗎？-----          | 19 |
| 6-4、會有感謝狀嗎？-----           | 20 |
| 6-5、會有贈品嗎？-----            | 20 |
| 柒、其他問題-----                | 21 |
| 7-1、可以找朋友一起來當志工嗎？-----     | 22 |
| 7-2、志工也可以報名參加運動會嗎？-----    | 22 |
| 7-3、會發服務紀錄冊嗎？-----         | 22 |
| 7-4、如有補助交通費或誤餐費，需繳稅嗎？----- | 23 |
| 7-5、有其他世壯運志工問題可以找誰？-----   | 23 |

## 壹、賽事基本資訊

1-1、賽事舉辦時間？

答：

2025 雙北世界壯年運動會賽事舉辦時間為 2025 年 5 月 17 日至 5 月 30 日。

更新時間：2024-2-15

1-2、賽事舉辦縣市？

答：

2025 雙北世界壯年運動會共有 6 縣市舉辦賽事，主辦縣市分別為臺北市、新北市，協辦縣市為桃園市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣。

更新時間：2024-2-17

1-3、賽事官方語言？

答：

2025 雙北世界壯年運動會官方語言共有四種，為中文、英文、日文及韓文。

更新時間：2024-2-15

## 貳、志工報名

## 2-1、如何報名？

答：

2025 雙北世界壯年運動會志工報名分為「個人報名」與「團體報名」兩類：

(一) 個人志工報名：皆採網路報名，請至

「**臺北市志工管理整合平台**」

註冊報名：<https://newcv101.gov.taipei/>

(二) 團體志工報名：至少需 30 人以上，推派窗口一位，請洽志工服務中心，電話 02-25772025。

更新時間：2024-2-17

## 2-2、可以團體報名嗎？

答：

可以，如果您是 30 人以上的團體，請推派一位窗口，洽志工服務中心，電話 02-25772025。

更新時間：2024-2-17

2-3、不會上網，要怎麼報名志工？

答：

可撥打 2025 雙北世壯運志工服務中心專線電話詢問，  
或於世壯運志工服務中心上班時間至現場洽詢。

2025 雙北世壯運志工服務中心聯絡資訊：

上班時間：每週二至週六 09：00-18：00

專線電話：02-25772025

地址：臺北市松山區敦化北路 3 號臺北田徑場 167 室

更新時間：2024-2-17

2-4、外縣市可以報名志工嗎？

答：

可以，報名方式請參考 2-1，惟須注意交通及住宿事宜  
須自理。

更新時間：2024-2-15

2-5、可以報名開閉幕志工嗎？

答：

目前 2025 雙北世界壯年運動會召募之志工為「競賽場  
館及行政單位志工」，開閉幕式志工將專案處理，報名  
時間另外公告，請關注臺北市志工管理整合平台。

更新時間：2024-2-17

2-6、外國人可以報名當志工嗎？

答：

可以，因志工報名、培訓課程等皆為中文，外國人士志工須具備中文溝通能力，已能完成相關培訓課程，報名方式請參考 2-1，惟須注意交通及住宿事宜須自理。

更新時間：2024-2-19

2-7、平台報名從哪裡開始點選？

答：

（一）未註冊志工平台帳號者：

請先至「臺北市志工管理整合平台」網站：  
<https://newcv101.gov.taipei/>，點選網頁上方「志工登入」後，點選「註冊」，依序填入資料，完成註冊後，選擇場館進行志工報名。

平台註冊請參考「新志工平台登入說明」：

<https://newcv101.gov.taipei/News/Detail/9CF1E42E11E637B17DC5E5C36AF211B4>

（二）已註冊志工平台帳號者

請先至「臺北市志工管理整合平台」網站：  
<https://newcv101.gov.taipei/>，點選網頁上方「志工登入」，輸入帳號密碼登入後，選擇場館進行志工報名。

更新時間：2024-2-20



## 參、志工條件

3-1、當志工有年齡限制嗎？

答：

有，2025 雙北世界壯年運動會志工招募對象為：  
16 歲以上（民國 97 年 2 月 21 日前出生者）之民間團體、企業、學生、市府志工及一般民眾。  
故至少須年滿 16 歲，但未成年者須於報名時上傳家長同意書，方可報名。

更新時間：2024-2-15

3-2、當志工有性別限制嗎？

答：

本次世壯運志工無性別限制，歡迎多加報名。

更新時間：2024-2-15

3-3、當志工需要繳交什麼證明嗎？

答：

本次招募 2025 雙北世壯運場館一般志工，無強制要求特殊證明，報名方式請參考 2-1，請至「**臺北市志工管理整合平台**」（<https://newcv101.gov.taipei/>）註冊報名，依平台系統所需項目填寫。

更新時間：2024-2-15

## 肆、志工訓練

#### 4-1、服勤前會有相關課程或說明嗎？

答：

世壯運志工服勤前需參加培訓課程，分為基礎訓練、特殊訓練、專業訓練、志工幹部訓練四大項，採線上及實體方式併行。

- (一) 基礎訓練：志願服務基礎訓練 6 小時，課程內容包含志願服務法規之認識、志願服務的內涵與倫理、志願服務經驗分享。
  1. 線上課程：至臺北 e 大 (<https://elearning.taipei/>) 報名「[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)」完成課程並下載上課證明。
  2. 實體課程：另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (二) 特殊訓練：2025 雙北世界壯年運動會志工角色與任務，讓學員對世壯運志工角色與任務有更深的認識與體會。
  1. 線上課程：至臺北 e 大 (<https://elearning.taipei/>) 報名[志願服務]2025 雙北世界壯年運動會志工角色與任務」完成課程並下載上課證明。
  2. 實體課程：另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (三) 專業訓練：預計於場館開設實體課程，視選手報名及場館狀況而定，另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (四) 志工幹部訓練：預計於 2024 下半年另行於「臺北市志工管理整合平台」(<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。

更新時間：2024-2-17

4-2、什麼是基礎、特殊訓練，一定要上課嗎？

答：

如想擔任世壯運志工，則一定須接受培訓課程，課程內容與授課方式請參考 4-1，完成 6 小時基礎訓練及 3 小時特殊訓練才具有服勤排班資格。

更新時間：2024-2-19

4-3、訓練課程去哪裡上？

答：

世壯運志工培訓課程，採線上及實體方式併行。  
課程內容與授課方式請參考 4-1。

更新時間：2024-2-15

4-4、何處可得知基礎、特殊訓練訊息？

答：

請密切關注 2025 雙北世界壯年運動會官網  
(<https://wmg2025.tw/>) 與臺北市志工管理整合平台  
(<https://newcv101.gov.taipei/>)。

並加入世壯運志工服務中心 LINE 好友 (@752coosh)，  
以便隨時掌握世壯運志工培訓課程最新資訊。

更新時間：2024-2-15

4-5、上完志工訓練會發課程證明嗎？

答：

志工訓練的課程證明可於臺北市志工管理整合平台查詢，不另外紙本提供。

更新時間：2024-2-19

## 伍、志工服勤

5-1、是否供應餐點或便當？

答：

賽事期間發放志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次，餐食須自理。

更新時間：2024-2-19

5-2、值班時間多久，可以自己選時間嗎？

答：

2025 雙北世界壯年運動會服勤時間，一班次為 3-4 小時，每位志工鼓勵排班 5 個班次。

排班時間將視選手報名與場館狀況另行公布。

更新時間：2024-2-15

5-3、有規定服裝儀容嗎？

答：

志工培訓期間，無硬性規定服裝，乾淨整齊即可。

賽事期間發放志工服裝與志工證，發放時間另行公布。

志工服勤期間皆須配戴志工證。

更新時間：2024-2-15



5-4、服勤有錢領嗎？

答：

2025 雙北世界壯年運動會志工為無給職。

賽事期間提供志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次。

將於賽事結束後統計志工服勤時數，統一匯入您指定的帳戶發放代金。

更新時間：2024-2-19

5-5、怎麼去場館，有交通接駁車嗎？

答：

非賽事期間不另行提供交通接駁，賽事期間已提供志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次，請搭乘大眾交通運輸工具前往，惟偏遠場館之交通接駁刻正規劃中，是否提供交通接駁，均以賽會公告為準。

更新時間：2024-2-19

5-6、值班時突然有事，可以請假嗎？

答：

請盡量預防臨時請假，若有無法排除之緊急事件，請提前 3 天與管理單位報備，以利人力調度。

更新時間：2024-2-19

5-7、可以請人代班嗎？

答：

可以，請提前 3 天與管理單位報備，且須由管理單位事前修正排班表，以利人力調度及服勤時數統計，非屬 2025 雙北世壯運志工者不得代班。

更新時間：2024-2-19

5-8、誰在排班？

答：

2025 雙北世壯運志工排班方式採平台排班，視選手報名與場館狀況另行公布排班時間後，至臺北市志工管理整合平台（<https://newcv101.gov.taipei/>）填寫。

更新時間：2024-2-15

5-9、志工有一一定要做滿多少小時嗎？

答：

本次 2025 雙北世壯運志工，每位志工鼓勵排班 5 個班次，一班次為 3-4 小時。

更新時間：2024-2-19

5-10、志工證遺失怎麼辦？

答：

請洽志工服務中心申請補發，補發以 1 次為限。

更新時間：2024-2-19

## 陸、志工福利

6-1、會幫志工保險嗎？

答：

會，本次參與世壯運志工者，皆會辦理志工保險，保險金額至少與衛福部最低理賠金額相同。

更新時間：2024-2-15

6-2、會發服務證書嗎，還是發服務時數？

答：

賽事結束將統計志工服勤時數，統一發放服務證明。

更新時間：2024-2-15

6-3、會補助交通費嗎？

答：

賽事期間提供志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次。  
將於賽事結束後統計志工服勤時數，統一發放代金。

更新時間：2024-2-15

6-4、會有感謝狀嗎？

答：

目前僅提供服務證明，賽事期間會統計志工服勤時間，於賽事結束後，另行公告領取。

更新時間：2024-2-15

6-5、會有贈品嗎？

答：

志工服勤依班次不同會規劃不同獎勵措施，目前仍在規劃中。

更新時間：2024-2-19

## 柒、其他問題

7-1、可以找朋友一起來當志工嗎？

答：

可以，非常歡迎，報名方式請參考 2-1。

更新時間：2024-2-15

7-2、志工也可以報名參加運動會嗎？

答：

可以，報名方式請參考 2-1，但需注意排班時間與賽程狀況，避免已經排班但無法服勤之狀況。

更新時間：2024-2-15

7-3、會發服務紀錄冊嗎？

答：

依規定參加基礎訓及特殊訓之志工，會由志工服務中心發放紀錄冊。

更新時間：2024-2-19



7-4、如有補助交通費或誤餐費，需繳稅嗎？

答：

依財政部 94 年 8 月 10 日台財稅字第 09404548760 號令釋：可適用所得稅法第 14 條第 1 項第 3 類第 2 款但書規定，志工依實際服務次數領取之交通費或誤餐費免納所得稅。

詳參衛福部志願服務資訊網：

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/faq/show/xyNN9Vw>

更新時間：2024-2-15

7-5、有其他世壯運志工問題可以找誰？

答：

可撥打 2025 世壯運志工服務中心專線電話詢問，或於世壯運志工服務中心上班時間至現場洽詢。

2025 世壯運志工服務中心聯絡資訊：

上班時間：每週二至週六 09：00-18：00

專線電話：02-25772025

地址：臺北市松山區敦化北路 3 號臺北田徑場 167 室

更新時間：2024-2-15